

# Všeobecné obchodní podmínky portálu Pobyty v Česku

## 1. Úvodní ustanovení a definice pojmů

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi:

**Poskytovatelem**, tj. provozovatelem portálu [www.pobytyvcesku.cz](http://www.pobytyvcesku.cz), kterým je:

**Ing. Alena Kamasová**, Rozšířená 2037/23, 182 00 Praha 8, IČ: 71339124,

e-mail: [info@pobytyvcesku.cz](mailto:info@pobytyvcesku.cz), tel: +420 739 045 661,

(dále jen „**Poskytovatel**“),

a

**Uživatel**, tj. jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která navštíví portál, odešle poptávku, nebo jinak využívá služeb Portálu, zejména v souvislosti s vyhledáváním a poptáváním pobytových služeb (dále jen „**Uživatel**“).

1.2 Portál *Pobyty v Česku* funguje jako zprostředkovatel pobytů - Uživatel skrze něj poptává pobyt, Poskytovatel tuto poptávku předává ubytovacímu zařízení (dále jen „**Partner**“). Mezi Uživatelem a Partnerem pak vzniká přímý smluvní vztah.

## 2. Povaha služby a odpovědnost

2.1 Portál nezajišťuje pobyty vlastními silami, ale **slouží jako prostředník mezi Uživatelem a Partnerem**.

2.2 Poskytovatel odpovídá za správné předání informací, nikoli však za kvalitu či průběh samotného pobytu, který poskytuje Partner.

## 3. Průběh poptávky a rezervace

3.1 Uživatel si na Portálu vybere konkrétní pobyt a klikne na tlačítko „**Odeslat poptávku**“.

3.2 Následně vyplní jednoduchý formulář s požadovaným termínem, kontaktními údaji a případnými doplňujícími informacemi.

3.3 Po odeslání poptávky Poskytovatel **ověří dostupnost požadovaného termínu** přímo u Partnera.

3.4 Jakmile Poskytovatel obdrží vyjádření od Partnera, **kontaktuje Uživatele** e-mailem nebo telefonicky s informací o dostupnosti, případně s návrhem alternativy.

3.5 Pokud Uživatel **potvrdí svůj zájem**, Poskytovatel **závazně rezervuje pobyt** u Partnera.

3.6 Uživatel následně obdrží na svůj e-mail **potvrzení rezervace spolu s fakturou k úhradě**.

## 4. Cena a platební podmínky

4.1 **Cenu pobytu stanovuje přímo ubytovací zařízení (Partner)** na základě konkrétního balíčku, termínu, počtu osob a dalších údajů, které Uživatel uvede v poptávkovém formuláři.

4.2 Ceny zobrazené na Portálu mají **informativní charakter** a nejsou závazné. Závazná cena bude Uživateli sdělena až po ověření dostupnosti pobytu a sestavení konkrétní nabídky.

4.3 **Před závazným potvrzením** rezervace obdrží Uživatel od Poskytovatele **konečnou cenu** (včetně informace o měně, ve které bude platba provedena).

4.4 **Závazná rezervace** vzniká až po schválení nabídky Uživatelem. V případě, že Uživatel hradí cenu pobytu prostřednictvím Portálu, vzniká smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem jako zprostředkovatelem s právem inkasa. Samotné poskytování bytových služeb však nadále zajišťuje Partner, který nese odpovědnost za jejich plnění.

## 5. Úhrada pobytu z benefitních programů

5.1 Při úhradě pobytu z benefitního programu účtujeme poplatek ve výši 10 % z částky pobytu hrazené benefitním programem z důvodu účtování poplatku ze strany benefitní společnosti.

## 6. Zrušení nebo změna rezervace a storno podmínky

6.1 Storno podmínky se řídí podmínkami konkrétního Partnera, které jsou zveřejněny u každého ubytovacího zařízení na Portálu a zároveň budou Uživateli sděleny v potvrzení rezervace.

6.2 Uživatel má možnost požádat o změnu nebo zrušení rezervace. Každý takový požadavek je předán ubytovacímu zařízení (Partnerovi), které rozhoduje o jeho schválení podle svých storno a rezervačních podmínek.

## 7. Reklamáce a odpovědnost

7.1 Reklamáce týkající se kvality pobytu nebo poskytovaných služeb řeší Uživatel přímo s Partnerem.

7.2 Poskytovatel může na žádost Uživatele poskytnout asistenci při řešení reklamáce, ale nenesení za ni přímou odpovědnost.

## 8. Ochrana osobních údajů

8.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele za účelem zprostředkování pobytu a komunikace se zákazníkem, v souladu s nařízením GDPR.

8.2 Osobní údaje mohou být předány pouze Partnerovi, a to výhradně za účelem vyřízení rezervace.

## 9. Cookies a analytické nástroje

9.1 Web používá cookies a nástroje třetích stran (např. Google Analytics) k měření návštěvnosti a zlepšování služeb.

9.2 Uživatel má možnost souhlasit s využitím cookies při první návštěvě webu.

## **10. Duševní vlastnictví**

10.1 Veškerý obsah Portálu (texty, fotografie, grafika, loga) je chráněn autorským právem a je majetkem Poskytovatele, případně Partnerů.

10.2 Jakékoli kopírování nebo další šíření bez souhlasu je zakázáno.

## **11. Řešení sporů**

11.1 Případné spory lze řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo platformy Evropské komise pro řešení sporů online ([ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr)).

## **12. Závěrečná ustanovení**

12.1 Tyto podmínky jsou platné od 1.1.2026.

12.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit. Nové znění je účinné od jeho zveřejnění na Portálu.